

## ИНСТРУКЦИЈЕ ЗА БЕЗБЕДНО КОРИШЋЕЊЕ БАНКОМАТА



**Банкомат (АТМ – Automatic Teller Machine)** је електронски самоуслужни уређај који вам омогућава да на брз и погодан начин обавите платне трансакције.

Процес подизања новца на банкомату Поште започиње убацивањем картице у банкомат, након чега бирате језик и уносите PIN. Након тога, пратите упутства на екрану банкомата.

Уколико је трансакција одобрена, банкомат Вам најпре враћа картицу а затим презентује готовину. За преузимање картице и новца имате по 30 секунди. Уколико не подигнете новац или картицу у овом року, банкомат ће их задржати.

Приликом коришћења банкомата препоручујемо Вам примену одговарајућих поступака којим ћете додатно заштити себе, Ваше податке и Ваша средства:

### 1. Проверите околину

- Уколико се неко поред Вас сумњиво понаша, стоји близу вас, гура вас или посматра трансакцију - одустаните од трансакције.
- Уколико носите вредан накит, потрудите се да не буде видљив јер може бити додатни мотив преступницима.
- Не пребројавајте новац уколико сте на отвореном простору-улици, већ се склоните на неко сигурније место.

### 2. Проверите банкомат пре употребе

Визуелно проверите предњу маску и тастатуру банкомата. Уколико уочите сумњиве уређаје или предмете одустаните од трансакције и обавестите запослене у пошти.

Најчешћи начин злоупотребе врши се постављањем лажних уређаја на предњој масци, и то:

- **Skimming device** - лажни читач картица који служи за читавање података са платне картице;
- **Лажна тастатура** - поставља се преко постојеће тастатуре;
- **Cash trapping** - уређај за задржавање новчаница, поставља се на отвору за исплату новца и онемогућава исплату новчаница из банкомата;
- **Камера** – најчешће се постављају мини или микро камере којима се снима унос PIN-а.

Слике примера уређаја за злоупотребу на банкоматима дате су у наставку.

### 3. Не откривајте свој PIN

- Заштитите унос PIN-а стављањем руке преко тастатуре.
- Не откривајте свој PIN никоме, чак ни особљу Поште и/или банке која вам је издала картицу.
- Запамтите Ваш PIN - овај податак немојте држати заједно са платном картицом (записан на папиру или у другом облику).

### 4. Не прихватајте помоћ непознате особе

Ако банкомат задржи вашу картицу или вам не исплати новац, не напуштајте банкомат већ о проблему упознајте раднике Поште или банку издаваоца картице (путем телефона или на други погодан начин).

### 5. Проверите потврду – слип о извршеној трансакцији

- На банкомату увек захтевајте штампу потврде - слипа, на тај начин ћете имати доказ о трансакцији.
- Редовно контролишите промене на вашем рачуну.

## Изглед уређаја који се најчешће користе за злоупотребе на банкоматима

**Skimming device - лажни читач картица**



**Лажна тастатура**



**Cash trapping** - уређај задржава новчанице (поставља се на отвору за исплату новца)



**Камера** – за снимање уноса PIN-а (поставља се у одговарајућу позицију за снимање нумеричке тастатуре)

