Пошта Србије д.о.о.
Кабинет директора
Служба за односе с јавношћу
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК 135403
Т: 011 3022 447, 3022 457
Е: postainfo@posta.rs, www.posta.rs

Датум: 24. новембар 2026. године

ОДГОВОР НА ОБЈАВЉЕНУ ИНФОРМАЦИЈУ

Михаило Јовићевић, главни и одговорни уредник портала Нова
Ратко Фемић, заменик главног и одговорног уредника

Поштовани,

Поводом текста на порталу „Нова" од 24. новембра 2026. године под називом „Словеначка фирма са нула запослених добила посао вредан два милиона евра за одржавање пакетомата: Радници Поште тврде да су га они радили бесплатно" ауторке Ане Марковић, у рубрици Бизнис, захтевамо да у складу са Законом о јавном информисању и медијима, без одлагања и без накнаде, објавите следећи одговор „Пошта Србије" доо на објављену информацију:

Пошта Србије је уговоре о набавци пакетомата са фирмом Direct4me закључила 2022. године и 2023. године при чему је набављено 684 од планираних 1.200 пакетомата, док набавка преостале количине није реализована.

Последња јавна набавка услуге одржавања пакетомата на период од три године, као и претходна, неопходна је и нужна за ефикасно и неометано функционисање софтверске платформе за управљање мрежом пакетомата која је сходно ранијим условима куповине опреме у власништву испоручиоца, што подразумева одржавање система апликација, управљање базом података и серверском инфраструктуром као и одржавање одговарајућих интерфејса за комуникацију и интеграцију са IT инфраструктуром Поште Србије. Наглашавамо да се наведено одржавање односи пре свега на комплетну ИТ подршку система за управљање пакетоматима што подразумева и обухвата напредно софтверско одржавање, безбедност и развој апликација за које је иначе неопходно ангажовање специјализованог систем интегратора, а не за замену батерија или ситне техничке интервенције како сте навели у тексту. Услуга одржавања у делу даљег развоја апликација предвиђа и обухвата развој нових функционалности пакетомата, попут омогућавања плаћања на пакетомату, као и потпуно нових услуга на пакетоматима као што је слање пакета путем пакетомата без одласка у пошту.

Сходно наведеном, јавна набавка спроведена је да би се, поред значајног снижења цене одржавања и уштеда по том основу, обезбедио ефикасан и непрекидан рад система пакетомата 24/7/365 а све у циљу да се корисницима омогући квалитетна и поуздана услуга.

Поред тога, уговорени износ набавке је максимално могући трогодишњи оквир потенцијалног трошка, док ће Пошта Србије ову услугу плаћати месечно и **искључиво према броју стварно искоришћених ћелија сваког пакетомата**. Захваљујући овом приступу остварiће се велике уштеде, односно обезбедити значајно смањење трошкова одржавања у односу на претходни трогодишњи период након што су пакетомати набављени. Примера ради, у септембру 2026. године месечна фактура одржавања пакетомата по новом систему обрачуна била је нижа у односу на јануар 2026. године за

62%, између осталог и због снижене цене одржавања, што довољно говори о уштедама и интересу Поште Србије, али и њених корисника.

Поводом ваших навода о обећаном повећању зарада запосленима, није нам познато да је неко од надлежних у Пошти Србије дао таква обећања, будући да су услови за награђивање свих запослених прецизно уређени Колективним уговором.

С поштовањем,

Служба за односе с јавношћу Поште Србије