

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Највише руководство Поште Србије успоставља Политику квалитета, као гаранцију посвећености испуњавању исказаних и реалних захтева корисника, пружањем висококвалитетних, конкурентних и поузданих услуга, поштујући законе и прописе.

Циљ Поште Србије је да буде поуздан пословни партнер, пружалац висококвалитетних услуга грађанима, привреди и држави, препознат по квалитетним, доступним и ценовно приступачним поштанским, електронским, логистичким и финансијским услугама, који ће, обезбеђујући задовољство корисника и запослених, остваривати лидерску позицију на тржишту.

Овај циљ Пошта Србије остварује спровођењем и сталним побољшањем система менаџмента квалитетом, усаглашеног са захтевима стандарда

ISO 9001:2015

што обухвата:

- Мере за повећање задовољства корисника;
- Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољству корисника;
- Остваривање лидерске и иноваторске улоге у области поштанске делатности;
- Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању свих активности у процесу пружања услуга;
- Континуирану модернизацију опреме, унапређење технологије и услова рада, обуку и стручно усавршавање запослених;
- Стално побољшање квалитета пружања услуга;
- Рационализацију трошкова;
- Развијање партнерских односа са добављачима;
- Континуирано управљање пословним ризицима;
- Усмереност на очување животне средине и одрживи развој;
- Унапређење корпоративне културе.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава Пошту Србије у напорима за стално унапређење услуга.

Београд, 19.02.2026. године
Издање: 05



ПОШТА СРБИЈЕ д.о.о.
В. Д. ДИРЕКТОРА

Зоран Анђелковић