

Obaveštenje o dodeli ugovora, obustavi postupka ili poništenju postupka - - sektorska nabavka

SEKTORSKI NARUČILAC

Ovo obaveštenje odnosi se na:

Zaključenje ugovora o javnoj nabavci ☒

Zaključenje okvirnog sporazuma ☐

Zaključenje ugovora na osnovu okvirnog sporazuma / sistema dinamične nabavke ☐

Okončanje sistema dinamične nabavke / sistema kvalifikacije ☐

Obustavu ili poništenje postupka ☐

Odeljak I: Sektorski naručilac

I.1) Naziv i adrese (molimo navedite sve sektorske naručioce odgovorne za postupak)

Naziv: POŠTA SRBIJE DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, BEOGRAD	Poreski identifikacioni broj (PIB): 100002803		
Adresa: Takovska, 2			
Mesto: Beograd (Palilula)	NSTJ oznaka: RS110	Poštanski broj 11120	Država: Srbija
Osoba za kontakt: Vladimir Živojinović			Telefon: +381 113022008
Elektronska pošta: postanabavka@posta.rs			Faks: +381 113022198
Internet stranica(-e): Glavna stranica: https://posta.rs/ Stranica profila naručioca: https://posta.rs/cir/o-nama/javne-nabavke.aspx			

I.2) Centralizovana ili zajednička javna nabavka

☐	Nabavku zajednički sprovodi više naručilaca U slučaju nabavke naručioca u koju su uključeni naručioci iz država članica Evropske unije – navesti primenjiv nacionalni propis o javnim nabavkama:
☐	Nabavku sprovodi telo za centralizovane javne nabavke

I.6) Osnovna delatnost

☐	Proizvodnja, prenos i distribucija gasa i toplotne energije	☐	Železničke usluge
☐	Električna energija	☐	Usluge gradske železnice, tramvaja, trolejbusa i autobusa
☐	Vađenje gasa i nafte	☐	Delatnosti povezane sa lukama
☐	Istraživanje i vađenje uglja i drugih čvrstih goriva	☐	Delatnosti povezane sa aerodromima
☐	Vodosnabdevanje	☐	Druga delatnost:
☒	Poštanske usluge		

Odeljak II: Predmet

II.1) Predmet nabavke

II.1.1)	Naziv: Proširenje postojećeg Call centra alatima veštačke inteligencije	Referentni broj: 222/2025
II.1.2)	Glavna CPV oznaka: 32429000 - Oprema za telefonsku mrežu	Dodatna CPV oznaka:
II.1.3)	Vrsta predmeta nabavke	☐ Radovi ☒ Dobra ☐ Usluge
II.1.4)	Kratak opis:	
II.1.6)	Podaci o partijama Ovaj predmet nabavke je oblikovan u više partija ☐ da ☒ ne	
II.1.7)	Ukupna vrednost nabavke (bez PDV-a) Vrednost: 77.500.825,00 Valuta: RSD (Molimo unesite konačnu ukupnu vrednost javne nabavke. Podatke o pojedinim ugovorima unesite u Odeljak V.) (za okvirne sporazume – ukupna maksimalna vrednost za njihovo ukupno trajanje) (za sisteme dinamične nabavke – vrednost ugovora koja nije već uključena u prethodna obaveštenja o dodeli ugovora, obustavi postupka ili poništenju postupka) (za ugovore na osnovu okvirnih sporazuma, ako je to potrebno – vrednost ugovora koja nije već uključena u prethodna obaveštenja o dodeli ugovora, obustavi postupka ili poništenju postupka)	

II.2) Opis

II.2.1)	Naziv: Proširenje postojećeg Call centra alatima veštačke inteligencije	Partija broj:
II.2.2)	Dodatne oznake CPV-a Glavna CPV oznaka: Dodatna CPV oznaka:	
II.2.3)	Mesto izvršenja NSTJ oznaka: RS11 Glavno mesto izvršenja radova ili isporuke dobara ili pružanja usluga: Beograd, Katićeva 14-18	
II.2.4)	Opis nabavke: (priroda i obim radova, dobra ili usluga ili naznaka o potrebama i zahtevima) Nabavka podrazumeva unapređenje postojećeg sistema Call centra i njegovu nadogradnju i proširenje alatima veštačke inteligencije. Cilj je implementacija jedinstvene omnikanalne moderne platforme koja obezbeđuje sa alatima veštačke inteligencije dinamički IVR, AI Chat Bot i NLU Voice Bot funkcionalnosti u jedinstvenom agentskom okruženju.	
II.2.5)	Kriterijumi za dodelu ugovora ☒ Ispod navedeni kriterijumi ☒ Kriterijum kvaliteta – Naziv: Ponder: Kadrovski kapacitet (dostavljeni sertifikati) 10 ☐ Kriterijum troška – Naziv: Ponder: ☒ Cena – Ponder: 90 ☐ Cena nije jedini kriterijum za dodelu ugovora, a svi kriterijumi su navedeni u dokumentaciji o nabavci	
II.2.11)	Podaci o opcijama Opcije ☒ da ☐ ne Opis opcija: Kupac zadržava pravo da izvrši izmene ovog ugovora iz objektivnih razloga, pod uslovima predviđenim Zakonom.	
II.2.13)	Podaci o fondovima Evropske unije Nabavka je povezana sa projektom i/ili programom finansiranim iz fondova Evropske unije ☐ da ☒ ne Identifikacija projekta:	
II.2.14)	Dodatni podaci:	

Odeljak IV: Postupak

IV.1) Opis

IV.1.1) Vrsta postupka

- ☒ Otvoreni postupak
- ☐ Restriktivni postupak
- ☐ Pregovarački postupak sa objavljivanjem javnog poziva
- ☐ Konkurentni dijalog
- ☐ Partnerstvo za inovacije
- ☐ Dodela ugovora bez objavljivanja javnog poziva u slučajevima navedenima u nastavku (*molimo popuniti Prilog D2*)
- ☐ Korišćenje kraćeg roka iz razloga opravdane hitnosti (*samo u slučaju otvorenog postupka, restriktivnog postupka, ili pregovaračkog postupka sa objavljivanjem javnog poziva*)

Obrazloženje:

IV.1.3) Podaci o okvirnom sporazumu ili sistemu dinamične nabavke

- ☐ Nabavka uključuje uspostavljanje okvirnog sporazuma
- ☐ Uspostavljen je sistem dinamične nabavke

IV.1.6) Podaci o elektronskoj licitaciji

- ☐ Bila je sprovedena elektronska licitacija

IV.2) Administrativni podaci

IV.2.1) Prethodno objavljeni oglasi u vezi sa ovim postupkom

Broj oglasa na Portalu javnih nabavki: **2025/S F05-0007493**

(jedno od sledećeg: Periodično indikativno obaveštenje, korišćeno kao javni poziv, Javni poziv – sektorska nabavka; Sistem kvalifikacije, korišćen kao javni poziv, Obaveštenje o sprovođenju pregovaračkog postupka bez objavljivanja javnog poziva, Obaveštenje za dobrovoljnu prethodnu transparentnost)

IV.2.8) Podaci o okončanju sistema dinamične nabavke / sistema kvalifikacije

- ☐ Obaveštenje uključuje okončanje sistema dinamične nabavke koje je objavljeno u gore pomenutom javnom pozivu
- ☐ Obaveštenje uključuje okončanje sistema kvalifikacije koje je objavljeno u gore pomenutom javnom pozivu

IV.2.9) Podaci o okončanju javnog poziva u formi periodičnog indikativnog obaveštenja

- ☐ Naručilac neće dodeliti sledeće ugovore na osnovu gore pomenutog periodičnog indikativnog obaveštenja

Odeljak V: Dodela ugovora

Ugovor br.: 2025-142845/26

Partija br.:

Naziv: Proširenje postojećeg Call centra alatima veštačke inteligencije

Ugovor / ugovor za partiju je dodeljen ☒ da ☐ ne

V.1) Podaci o nedodeljivanju ugovora

Ugovor / ugovor za partiju nije dodeljen

- ☐ Nije dostavljena nijedna ponuda ili nijedna prijava
- ☐ Sve ponude su neprihvatljive
- ☐ Drugi razlog za obustavu postupka (molimo navedite razlog pozivom na član 147. stav 1. Zakona o javnim nabavkama) ili poništenje postupka (molimo navedite razloge zbog kojih je postupak poništen)

V.2) Dodela ugovora

V.2.1) Datum zaključenja ugovora: 12.02.2026

Trajanje ugovora ili okvirnog sporazuma

Trajanje u mesecima: 12 ili Trajanje u danima:
ili Početak:
/ Završetak:

V.2.2) Podaci o ponudama

Broj primljenih ponuda: 1

Broj primljenih ponuda od privrednih subjekata koji su mikro, mala i srednja pravna lica ili preduzetnici: 1

Broj primljenih ponuda od ponuđača iz država članica EU: 0

Broj primljenih ponuda od ponuđača iz država koje nisu članice EU: 1

Broj ponuda primljenih elektronskim sredstvima: 1

Ugovor je dodeljen grupi privrednih subjekata ☐ da ☒ ne

V.2.3) Naziv i adresa ugovarača

Naziv: ALGOTECH DOO BEOGRAD			Poreski identifikacioni broj (PIB): 101833416	
Adresa: Tošin Bunar 272A				
Mesto: Beograd		NSTJ oznaka: RS110	Poštanski broj: 11070	Država: Srbija
Elektronska pošta: office@algotech.rs			Telefon: +381 113537600	
Internet stranica: www.algotech.rs			Faks:	
Ugovarač je mikro, malo ili srednje pravno lice ili preduzetnik ☒ da ☐ ne				

V.2.4) Podaci o vrednosti ugovora/partije (bez PDV-a)

Početna procenjena ukupna vrednost ugovora/partije: 78.000.000,00 Valuta: RSD
(za okvirne sporazume ili sisteme dinamične nabavke – procenjena ukupna maksimalna vrednost za ukupno trajanje ove partije)

Ukupna vrednost ugovora/partije: 77.500.825,00 Valuta: RSD
(za okvirne sporazume – ukupna maksimalna vrednost za ovu partiju)

(za sistem dinamične nabavke – vrednost ugovora za ovu partiju koja nije uključena u prethodna obaveštenja o dodeli ugovora, obustavi postupka ili poništenju postupka)

(za ugovore na osnovu okvirnih sporazuma, ako je to potrebno – vrednost ugovora za ovu partiju koja nije uključena u prethodna obaveštenja o dodeli ugovora, obustavi postupka ili poništenju postupka)

V.2.5) Podaci o podizvođenju

- ☐ Deo ugovora biće poveren podizvođaču
- Vrednost ili deo ugovora koji će biti poveren podizvođaču**
- Vrednost bez PDV-a: Valuta: RSD
- Deo:
- Kratak opis dela ugovora koji će biti poveren podizvođaču:**

V.2.6) Cena plaćena za povoljne kupovine (iz člana 61. stava 13. Zakona o javnim nabavkama)

Vrednost bez PDV-a: Valuta:

Odeljak VI: Dopunski podaci

VI.3) Dodatni podaci:

--

VI.4) Zaštita prava

VI.4.1) Telo nadležno za zaštitu prava		
Naziv: Republička komisija za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki		
Adresa: Nemanjina 22-26		
Mesto: Beograd	Poštanski broj: 11 000	Država: RS
Elektronska pošta: republička.komisija@kjn.gov.rs		Telefon: +381 112060905
Internet stranica: http://kjn.rs		Faks: +381 112060918
VI.4.3) Postupak zaštite prava Precizne informacije o roku(ovima) za zaštitu prava: Zahtev za zaštitu prava može da se podnese u toku celog postupka javne nabavke, osim ako ZJN nije drugačije određeno, a najkasnije u roku od deset dana od dana objavljivanja na Portalu javnih nabavki odluke naručioca kojom se okončava postupak javne nabavke u skladu sa ZJN. Zahtev za zaštitu prava kojim se osporavaju radnje naručioca u vezi sa određivanjem vrste postupka, sadržinom javnog poziva i konkursnom dokumentacijom smatraće se blagovremenim ako je primljen od strane naručioca najkasnije tri dana pre isteka roka za podnošenje ponuda, odnosno prijava, bez obzira na način dostavljanja. Zahtev za zaštitu prava kojim se osporavaju radnje naručioca preduzete nakon isteka roka za podnošenje ponuda podnosi se u roku od deset dana od dana objavljivanja odluke naručioca na Portalu javnih nabavki, odnosno od dana prijema odluke u slučajevima kada objavljivanje na Portalu javnih nabavki nije predviđeno ZJN. Nakon isteka roka za podnošenje zahteva za zaštitu prava, podnosilac zahteva ne može da dopunjava zahtev iznošenjem razloga u vezi sa radnjama koje su predmet osporavanja u podnetom zahtevu ili osporavanjem drugih radnji naručioca sa kojima je bio ili mogao da bude upoznat pre isteka roka za podnošenje zahteva za zaštitu prava, a koje nije istakao u podnetom zahtevu. Zahtevom za zaštitu prava ne mogu da se osporavaju radnje naručioca preduzete u postupku javne nabavke ako su podnosiocu zahteva bili ili mogli da budu poznati razlozi za njegovo podnošenje pre isteka roka za podnošenje zahteva, a podnosilac zahteva ga nije podneo pre isteka tog roka. Ako je u istom postupku javne nabavke ponovo podnet zahtev za zaštitu prava od strane istog podnosioca zahteva, u tom zahtevu ne mogu da se osporavaju radnje naručioca za koje je podnosilac zahteva znao ili mogao da zna prilikom podnošenja prethodnog zahteva. Predmet osporavanja u postupku zaštite prava ne mogu da budu eventualni nedostaci ili nepravilnosti dokumentacije o nabavci na koje nije ukazano u skladu sa članom 97. ZJN. Naručilac objavljuje obaveštenje o podnetom zahtevu za zaštitu prava na Portalu javnih nabavki najkasnije narednog dana od dana prijema zahteva za zaštitu prava. Podnošenje zahteva za zaštitu prava zadržava nastavak postupka javne nabavke od strane naručioca do okončanja postupka zaštite prava. Zahtev za zaštitu prava mora da sadrži podatke iz člana 217. ZJN. Ukoliko podnosilac zahteva radnje u postupku preduzima preko punomoćnika, uz zahtev za zaštitu prava dostavlja ovlašćenje za zastupanje u postupku zaštite prava. Podnosilac zahteva koji ima boravište ili prebivalište, odnosno sedište u inostranstvu dužan je da u zahtevu za zaštitu prava imenuje punomoćnika za primanje pismena u Republici Srbiji, uz navođenje svih podataka potrebnih za komunikaciju sa označenim licem. Prilikom podnošenja zahteva za zaštitu prava naručiocu podnosilac zahteva je dužan da dostavi dokaz o uplati takse. Dokaz je svaki dokument iz koga se može da se utvrdi da je transakcija izvršena na odgovarajući iznos iz člana 225. ZJN i da se odnosi na predmetni zahtev za zaštitu prava. Validan dokaz o izvršenoj uplati takse, u skladu sa Uputstvom o uplati takse za podnošenje zahteva za zaštitu prava Republičke komisije, objavljen je na sajtu Republičke komisije. Taksa iznosi 120.000 dinara.		
VI.4.4) Služba od koje se mogu dobiti informacije o zaštiti prava		
Naziv:		
Adresa:		
Mesto:	Poštanski broj:	Država: Srbija
Elektronska pošta:		Telefon:
Internet stranica:		Faks:

VI.5) Datum slanja ovog oglasa: 20.02.2026

Odgovornost je naručioca da obezbedi usklađenost sa drugim važećim propisima.

Prilog D2

Obrazloženje dodele ugovora bez objavljivanja javnog poziva

SEKTORSKI NARUČIOCI

☐ **1. Obrazloženje pregovaračkog postupka bez objavljivanja javnog poziva u skladu sa članom 61. Zakona o javnim nabavkama**

- ☐ Nije primljena nijedna ponuda/prijava ili nijedna odgovarajuća ponuda/prijava u postupku sa prethodno objavljenim javnim pozivom
- ☐ Ugovor se dodeljuje isključivo za potrebe istraživanja, eksperimentisanja, proučavanja ili razvoja prema uslovima navedenim u Zakonu
- ☐ Radove, dobra ili usluge može da isporuči samo određeni privredni subjekt zbog sledećeg razloga:
 - ☐ nepostojanje konkurencije iz tehničkih razloga
 - ☐ cilj nabavke je stvaranje ili kupovina jedinstvenog umetničkog dela ili umetničkog izvođenja
 - ☐ zaštita ekskluzivnih prava, uključujući prava intelektualne svojine
- ☐ Izuzetna hitnost prouzrokovana događajima koje naručilac nije mogao da predvidi i u skladu sa strogim uslovima navedenim u Zakonu
- ☐ Dodatne isporuke od strane prvobitnog isporučioća prema strogim uslovima navedenim u Zakonu
- ☐ Novi radovi/usluge koji se sastoje od ponavljanja sličnih radova/usluga i koji se dodeljuju prema strogim uslovima navedenim u Zakonu
- ☐ Ugovor o uslugama dodeljuje se nagrađenom kandidatu ili jednom od nagrađenih kandidata u skladu sa pravilima konkursa za dizajn
- ☐ Nabavka dobara koja se kotiraju i kupuju na robnim berzama
- ☐ Nabavka dobara i usluga po posebno povoljnim uslovima
 - ☐ od isporučioća koji je trajno obustavio poslovne aktivnosti
 - ☐ od stečajnog ili likvidacionog upravnika u okviru odgovarajućeg postupka, pogodbe sa poveriocima ili drugog odgovarajućeg postupka prema propisima države privrednog subjekta
- ☐ Povoljna kupovina koristeći se posebno povoljnom prilikom koja je dostupna samo u vrlo kratkom vremenu po ceni znatno nižoj od tržišnih cena

☐ **2. Drugo obrazloženje za dodelu ugovora bez objavljivanja javnog poziva**

- ☐ Javna nabavka je izuzeta od primene Zakona o javnim nabavkama

3. Objašnjenje

Molimo objasnite na jasan i razumljiv način zašto je dodela ugovora bez objavljivanja javnog poziva zakonita, navodeći relevantne činjenice i, prema potrebi, pravne zaključke u skladu sa Zakonom: