

Број: 2017-101770/9

Датум: 09.08.2017. године

ОБАВЕШТЕЊЕ БРОЈ 1

ПРЕДМЕТ: Додатна објашњења Конкурсне документације за јавну набавку одржавање софтвера за систем за управљање односом са корисником услуга (ЦРМ) број ЈН: 199/2017

Поштовани,

Обавештавамо вас да су у року за достављање понуда, путем e-mail-а, приспела питања којим се тражи додатно објашњење Конкурсне документације за јавну набавку одржавање софтвера за систем за управљање односом са корисником услуга (ЦРМ) број ЈН: 199/2017

Питање 1:

На четвртој страни Конкурсне документације наведено је, у поглављу 3. Техничке карактеристике (спецификације), одељку Услуга одржавања софтверског система, у ставу три Унапређење софтверског система кроз испоруку нових верзија софтверског система у циљу:

- Исправљања откривених већих и мањих скривених мана и грешака, побољшања перформанси софтверског система (брзине, поузданости, сигурности)
- Ефикаснијег рада и коришћења система.
- Промена или дораде функционалности софтверског система због промене законске регулативе које утичу на софтверске системе у **оквиру испоручених функционалности**, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења,

Ставка два „Ефикаснијег рада и коришћења система“ је уопштено написана и може довести до неспоразума приликом реализације уговора. Ставка три јасно прецизира да се промене софтверског система раде „у оквиру испоручених функционалности“ софтверског система. Будући да је предмет набавке Одржавање софтверског система BoSeCo, односно предмет набавке нису Change Request-ovi, измене софтверског система по захтеву Наручиоца, како би се избегли накнадни неспоразуми, молимо вас да измените наведену ставку два Конкурсне документације тако да уместо „Ефикаснијег рада и коришћења система“ гласи: **„Ефикаснијег рада и коришћења система, у оквиру испоручених функционалности, а према писаном захтеву Наручиоца и писане сагласности Извршиоца.“**

Одговор 1

Наручилац остаје при захтевима из Конкурсне документације, из разлога што је Конкурсном документацијом предмет јавне набавке дефинисан као одржавање софтверског система, а не надоградња истог, те је у том смислу наведена обавеза Понуђача да услугу реализује у оквиру постојећих функционалности. Што се тиче начина комуникације између Наручиоца и Понуђача, исти је ближе дефинисан у Прилогу 1., на странама 6., 7. и 8. Конкурсне документације.

Питање 2:

На петој страни Конкурсне документације наведено је, у поглављу 3. Техничке карактеристике (спецификације): „Радно време Извршиоца услуге за потребе одржавања софтверског система обухвата период од 07 до 20 часова радним данима и од 08 до 20 часова викендом, са празницима.“

Будући да у задњем пасусу на четвртој страни Конкурсне документације пише „Редовно одржавање се спроводи током редовног радног времена Понуђача“. Будући да се редовним радним временом Понуђача сматрају радни дани, обично у периоду од 8 – 16 часова или од 9 – 17 часова, молимо Вас да измените текст на петој страни Конкурсне документације тако

да уместо „Радно време Извршиоца услуге за потребе одржавања софтверског система обухвата период од 07 до 20 часова радним данима и од 08 до 20 часова викендом, са празницима,“ пише:

„Радно време Извршиоца услуге за потребе одржавања софтверског система обухвата период од 09 до 17 часова током радних дана у недељи, без викенда и празника“.

Одговор 2:

Одговор на ово питање ће бити дат у I Измени Конкурсне документације.

Питање 3:

На шестој страни Конкурсне документације на крају пасуса Трећи ниво подршке наведено је „... подразумева и мања прилагођавања Софтверског система према специфичним захтевима Наручиоца.“

Будући да је предмет набавке Одржавање софтверског система BoSeCo, односно предмет набавке нису Change Request-ovi, измене софтверског система по захтеву Наручиоца, молимо вас да измените Конкурсну документацију тако да уместо „... подразумева и мања прилагођавања Софтверског система према специфичним захтевима Наручиоца.“ пише

„... подразумева и мања прилагођавања Софтверског система на основу писаног захтева Наручиоца и писане сагласности Извршиоца“.

Одговор 3:

Захтевана „.....мања прилагођавања Софтверског система према специфичним захтевима Наручиоца“ су у оквирима дефинисаног предмета јавне набавке, а реализују се у оквиру постојећих функционалности и дефинисаног Трећег нивоа подршке. Што се тиче начина комуникације између Наручиоца и Понуђача, исти је ближе дефинисан у Прилогу 1., на странама 6., 7. и 8. Конкурсне документације.

Напомена: Обавештење је објављено на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

С поштовањем,

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ


Ивана Павловић