

Број: 2018-72704/11

Датум: 30.05.2018. године

ОБАВЕШТЕЊЕ БРОЈ 1

ПРЕДМЕТ: Додатна објашњења Конкурсне документације за јавну набавку - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support), бр. ЈН: 25/2018

Поштовани,

Обавештавамо вас да је у року за достављање понуда, путем е-маил-а, приспело следеће питање којим се тражи додатно објашњење Конкурсне документације за јавну набавку - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support), бр. ЈН: 25/2018.

Питање број 1.

У складу са чл. 63. Закона о јавним набавкама и поглављем 5. конкурсне документације, Упутство понуђачима како да сачине понуду, а у циљу повећања конкурентности понуђача, обраћамо вам се овим путем у име компаније Microsoft Software d.o.o. Београд, са седиштем у улици Шпанских бораца 3, Београд, матични број 17402200 („Друштво“), са захтевом за додатним информацијама и појашњењима у вези са припремањем понуде за јавну набавку ЈН 25/2018: Мајкрософт сервиси (Премијер Сапорт – Premier Support)“ коју је Јавно предузеће "Пошта Србије", Београд расписало као наручилац, и то следећим предлозима унапређења постојеће форме модела уговора као дела конкурсне документације:

1. Друштво предлаже да се постојећи члан 5. у моделу уговора делимично измени, тако да гласи као следи (предложене измене су означене црвеним фонтом): Пружалац услуге је у обавези да уговорене услуге обавља квалитетно, свесно и у складу са правилима струке, стандардима и нормативима за ову врсту услуге.

Пружалац услуге се обавезује да све нејавне податке које је добио од Корисника услуге или је до њих дошао током рада, а који су или (1) писмено означени као „пословна тајна“ или „поверљиво“, или (2) за које разумна особа зна да су поверљиве или које би основано требало да схвати као поверљиве, чува као пословну тајну.

Пружалац услуге ће бранити Корисника услуге од свих тужби или захтева трећег неповезаног лица којима се тврди да услуге пружене Кориснику услуге од стране Пружаоца услуге по овом уговору повређују његово право интелектуалне својине или пословну тајну. Ако Пружалац услуге не ослободи Корисника услуге од такве тужбе или захтева у разумном року, платиће износ сваке негативне пресуде или поравнања одобреног од Пружаоца услуге и, по свом избору, изменити или заменити одговарајућу услугу са функционалним еквивалентом или рефундирати било коју одговарајућу накнаду коју је Корисник услуге платио (које алтернативе су уговорене као једине обавезе Пружаоца услуге с тим у вези), под условом да је Корисник услуге (1) обавестио Пружаоца услуге о тужби или захтеву без одлагања након што су поднети и пружио сву помоћ, информације и овлашћења разумно потребна или затражена за сврху одбране, и (2) омогућио Пружаоцу услуге да ефективно контролише одбрану и евентуално поравнање (укључујући и путем именовања адвоката).

Пружалац услуге ни у ком случају неће бити одговоран за штету насталу услед даљег коришћења одговарајуће услуге од стране Корисника услуге након пријема обавештења о поднетој тужби или захтеву.

Одговор број 1: Наручилац остаје при захтевима наведеним у Конкурсној документацији за предметну јавну набавку, из разлога што заинтересовано лице није детаљно образложило своје захтеве за делимичном изменом и допуном члана 5. Модела уговора Конкурсне документације.

2. Друштво предлаже да се постојећи члан 9. у моделу уговора делимично измени, додавањем једног става, тако да гласи како следи (предложене измене су означене црвеним фонтом):

Уколико Пружалац услуге касни са извршењем својих обавеза које се односе на техничко технолошке услуге-реактивне услуге (датим у техничким карактеристикама, које су саставни део уговора) обавезан је да за сваки сат закашњења плати Кориснику услуге на име уговорне казне износ од 0,1% од уговорене цене неизвршене услуге.

Укупна висина уговорне казне, коју по основу из претходног члана овог става Пружалац услуге плаћа Кориснику услуге, може да износи највише до 10% од укупне уговорене вредности уговора.

Укупна одговорност Пружаоца услуге по овом уговору по било ком основу, укључујући без ограничења и износе исплаћене по основу уговорне казне из овог члана 9. меница или банкарских гаранција из члана 10. овог уговора као и новчану вредност било којих радова/услуга извршених од стране Пружаоца услуге ради отклањања било којих недостатака по захтеву Корисника услуге, је ограничена само на директну штету и на максималан износ од 100% од укупне вредности уговора из члана 2. овог уговора.

Одговор број 2: Наручилац остаје при захтевима наведеним у Конкурсној документацији за предметну јавну набавку, из разлога што заинтересовано лице није детаљно образложило своје захтеве за делимичном изменом и допуном члана 9. Модела уговора Конкурсне документације.

3. Друштво предлаже да се постојећи члан 12. у моделу уговора делимично измени, додавањем два става, тако да гласи како следи (предложене измене су означене црвеним фонтом):

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, траје до испуњења свих уговорних обавеза обе уговорне стране, а најдуже 3 (три) године од дана увођења у посао.

Свака уговорна страна може отказати уговор са отказним роком од 30 дана од дана достављања писаног обавештења о отказу.

Корисник услуге има право да једнострано раскине уговор у свако доба и без отказног рока, ако Пружалац услуге у више наврата не извршава кључне обавезе на уговорени начин и у уговореним роковима и пропусти да то учини након што га Корисник услуге упозори у писаној форми и остави му накнадни разуман рок за испуњење, о чему ће га писаним путем обавестити.

Надамо се да ће предложене измене горе наведених чланова модела уговора допринети бољем одзиву и већој конкурентности међу понуђачима.

Одговор број 3: Наручилац остаје при захтевима наведеним у Конкурсној документацији за предметну јавну набавку, из разлога што заинтересовано лице није детаљно образложило своје захтеве за делимичном изменом и допуном члана 12. Модела уговора Конкурсне документације.

С поштовањем

**ЗАМЕНИК ПРЕДСЕДНИКА
КОМИСИЈЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**


Татјана Мијатовић