

Број: 2018-72704/25

Датум: 15.06.2018. године

ОБАВЕШТЕЊЕ БРОЈ 2

ПРЕДМЕТ: Додатна објашњења Конкурсне документације за јавну набавку - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support), бр. ЈН: 25/2018

Поштовани,

Обавештавамо вас да је у року за достављање понуда, путем е-маил-а, приспело следеће питање којим се тражи додатно објашњење Конкурсне документације за јавну набавку - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support), бр. ЈН: 25/2018.

Питање број 1.

1. Друштво **предлаже да се постојећи члан 1. у моделу уговора делимично измени, тако да гласи како следи (предложене измене су означене црвеним фонтом):** Предмет овог уговора је услуга - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support) (у даљем тексту: услуга), а у свему према Понуди Пружаоца услуге број _____ од _____.2018. године (у даљем тексту Понуда), заведеној код Корисника услуге под бројем 2018-72704/111111 од 111111. 111111. 2018. Године, Мајкрософт уговором о послоној сарадњи и пружању услуга од 13.05.2018. године и техничким карактеристикама, који су дати у прилогу и чине саставни део овог уговора.

Образложење Измене предложене у члану 1. Имају за циљ да на прецизнији начин регулишу уговорне односе и да обезбеде усаглашеност са већ потписаним уговором.

Одговор број 1

Одговор ће бити дат у II Измени и допуни конкурсне документације.

2. Друштво **предлаже да се постојећи члан 5. у моделу уговора делимично измени, тако да гласи као следи (предложене измене су означене црвеним фонтом):** Пружалац услуге је у обавези да уговорене услуге обавља квалитетно, свесно и у складу са правилима струке, стандардима и нормативима за ову врсту услуге.

Пружалац услуге се обавезује да све нејавне податке које је добио од Корисника услуге или је до њих дошао током рада, а који су или (1) писмено означени као „пословна тајна“ или „поверљиво“, или (2) за које разумна особа зна да су поверљиве или које би основано требало да схвати као поверљиве, чува као пословну тајну.

Пружалац услуге ће бранити Корисника услуге од свих тужби или захтева трећег неповезаног лица којима се тврди да услуге пружене Кориснику услуге од стране Пружаоца услуге по овом уговору повређују његово право интелектуалне својине или пословну тајну. Ако Пружалац услуге не ослободи Корисника услуге од такве тужбе или захтева у разумном року, платиће износ сваке негативне пресуде или поравнања одобреног од стране Пружаоца услуге и, по свом избору, изменити или заменити одговарајућу услугу са функционалним еквивалентом или рефундирати било коју одговарајућу накнаду коју је Корисник услуге платио, под условом да је Корисник услуге (1) обавестио Пружаоца услуге о тужби или захтеву без одлагања након што су поднети и пружио сву помоћ, информације и овлашћења разумно потребна или затражена за сврху одбране, и (2) омогућио Пружаоцу услуге да ефективно контролише одбрану и евентуално поравнање (укључујући и путем именовања адвоката).

Пружалац услуге ни у ком случају неће бити одговоран за штету насталу услед даљег коришћења одговарајуће услуге од стране Корисника услуге након што је Корисник услуге

примио обавештење од Пружаоца услуге да престане са коришћењем исте због поднете тужбе или захтева трећег лица од ког момента је Пружалац услуге дужан да Кориснику услуге обезбеди замену одговарајуће услуге са функционалним еквивалентом.

Образложење Измене предложене у ставу 2. Овог члана имају за циљ да на прецизнији начин регулишу обавезу Пружаоца услуге да чува поверљивост информација тако што конкретизују које ће се информације и под којим условима сматрати поврљивим а у складу са позитивним прописима Републике Србије (између осталог члановима 3-5 Закона о заштити пословне тајне и чланом 72 Закона о привредним друштвима). Иницијална формулација става 2 овог члана делује сувише генерално, па би се из ње произлазила обавеза Пружаоца услуга да као поврљиво чува било коју информацију до које дође приликом пружања услуга (нпр. и радно време корисника лица задужено код њега за комуникацију са Пружаоцем услуга, контакт телефоне и мејлове и сл.) што верујемо да није циљ овог члана. С тога предлагемо измене којим би се та обавеза ограничила на нејавне податке који су означени од стране корисника као поврљиви или за које разумна особа зна или би требало да зна да су поврљиви чиме би се умањила шанса за било какве неспоразуме у вези са овим питањем. Измене предложене у ставу 3 овог члана имају за циљ да на прецизнији начин регулишу обавезу Пружаоца услуге да брани Корисника услуге од свих тужби или захтева трећих лица којима се тврди да услуге повређују његово право интелектуалне својине или пословну тајну као и обавезу Пружаоца услуге да надокнади штету коју Корисник услуге евентуално претпи услед тога. У последњој реченици мог става прецизира се да Пружалац услуге неће бити дужан да надокнади штету само у оном делу у којем се та штета односи на случај када је Пружалац услуге претходно обавестио Корисника да престане са коришћењем услуге због поднетог захтева трећег лица, а Корисник упркос томе настави да користи услугу и у том накнадном периоду.

Одговор број 2: Одговор ће бити дат у II Измени и допуни конкурсне документације.

3. Друштво предлаже да се постојећи члан 12. у моделу уговора делимично измени, додавањем два става, тако да гласи како следи (предложене измене су означене црвеним фонтом):

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, траје до испуњења свих уговорних обавеза обе уговорне стране, а најдуже 3 (три) године од дана увођења у посао.

Свака уговорна страна може отказати уговор са отказним роком од 90 дана од дана достављања писаног обавештења о отказу.

Корисник услуге има право да једнострано раскине уговор у свако доба и без отказног рока, ако Пружалац услуге у више наврата не извршава кључне обавезе на уговорени начин и у уговореним роковима и пропусти да то учини након што га Корисник услуге упозори у писаној форми и остави му накнадни разуман рок за испуњење, о чему ће га писаним путем обавестити писаним путем.

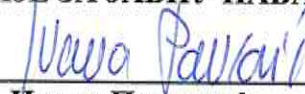
Образложење: допуне предложене у овом члану имају за циљ да на свеобухватнији начин регулишу евентуални раскид уговора, предвиђајући да обе стране то могу да учине уз 90 дана отказног рока, а Корисник у одређеним случајевима и без остављања таквог рока, ако Пружалац услуга обавезе не испуњава у битној мери у складу са уговором, чиме се у уговорни однос унеси преко потребна извеснот регулисања.

Предложени став 2 на уједначени начин регулише право обе уговорне стране да раскине уговор уз остављање отказног рока што је у уговорима оваквог типа честа пракса (наравно, ниједна страна у пракси неће бити мотивисна да уговор раскида све док и даље има интерес да друга страна испуни своје обавезе према њој) док предложени став 3 регулише услове под којима и начин на који ће се раскид реализовати ако Пружалац услуга своје обавезе не испуњава у битној мери у складу са уговором (а ради избегавања било каквих недоумица с тим увези нпр. спора између страна око тога на који начин је Корисник евентуално требало да обавести Пружаоца услуга о примедбама у вези са Пруженим услугама и слично). С тога предлагемо да Наручилац усвоји обе предложене допуне а а ко сматра да му прва од њих (став 2) није прихватљива предлагемо да барем усвоји другу (став 3) ради прецизнијег регулисања начина реализације евентуалног раскида уговора.

Надамо се да ће предложене измене горе наведених чланова модела уговора допринети бољем одзиву и већој конкурентности међу понуђачима.

Одговор број 3: Одговор ће бити дат у II Измени и допуни конкурсне документације.
С поштовањем

**ПРЕДСЕДНИК
КОМИСИЈЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**



Ивана Павловић