



Број: 2018-72704/32  
Датум: 20.06.2018. године

Јавно предузеће „Пошта Србије” Београд  
Функција економских послова и набавки  
Сектор за набавке и магацинско пословање  
Београд, Таковска 2  
Тел.: 011-30-22-028, факс: 011/30-222-13

Јавно предузеће "Пошта Србије", на основу члана 63. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12 и 14/2015 и 68/2015, у даљем тексту: Закон), доноси

**II ИЗМЕНУ И ДОПУНУ**  
**КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ МАЈКРОСОФТ СЕРВИСИ**  
**(ПРЕМИЈЕР САПОРТ -PREMIER SUPPORT) Бр. ЈН:25-2018**

У Конкурсној документацији за јавну набавку „Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support)“ Бр. ЈН:25-2018:

- У Одељку 7. МОДЕЛ УГОВОРА (странице од 28. до 31. конкурсне документације)

**Члан 1. се допуњује и сада гласи:**

Предмет овог уговора је услуга - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт -Premier Support) (у даљем тексту: услуга), а у свему према Понуди Пружаоца услуге број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.2018. године (у даљем тексту Понуда), заведеној код Корисника услуге под бројем 2018-72704/\_\_\_\_\_ од ///////////////. 2018. Године, Мајкрософт уговором о послоној сарадњи и пружању услуга од 13.05.2018. године и техничким карактеристикама, који су дати у прилогу и чине саставни део овог уговора.

**Члан 5. се допуњује и сада гласи**

Пружалац услуге је у обавези да уговорене услуге обавља квалитетно, савесно и у складу са правилима струке, стандардима и нормативима за ову врсту услуге.

Пружалац услуге се обавезује да све нејавне податке које је добио од Корисника услуге или је до њих дошао током рада, а који су или (1) писмено означени као „пословна тајна“ или „поверљиво“, или (2) за које разумна особа зна да су повериљиве или које би основано требало да схвати као повериљиве, чува као послову тајну.

Пружалац услуге ће бранити Корисника услуге од свих тужби или захтева трећег неповезаног лица којима се тврди да услуге пружене Кориснику услуге од стране Пружаоца услуге по овом уговору повређују његово право интелектуалне својине или пословну тајну. Ако Пружалац услуге не ослободи Корисника услуге од такве тужбе или захтева у разумном року, платиће износ сваке негативне пресуде или поравнања одобреног од стране Пружаоца услуге и без одлагања, по свом избору, изменити или заменити одговарајућу услугу са функционалним еквивалентом или рефундирати било коју одговарајућу накнаду коју је Корисник услуге платио, под условом да је Корисник услуге (1) обавестио Пружаоца услуге о тужби или захтеву без одлагања након што су поднети и пружио сву помоћ, информације и овлашћења разумно потребна или затражена за сврху одбране, и (2) омогућио Пружаоцу услуге да ефективно контролише одбрану и евентуално пораравнање (укључујући и путем именовања адвоката). Пружалац услуге ни у ком случају неће бити одговоран за штету насталу услед даљег коришћења одговарајуће услуге од стране Корисника услуге након пријема обавештења о поднетој тужби или захтеву, од ког момента је Пружалац услуге дужан да Корисник услуге обезбеди замену одговарајуће услуге са функционалним еквивалентом.

Пружалац услуге се обавезује да ће сносити све последице у случају евентуалног судског спора у вези са кршењем права интелектуалне својине, права патента и сродних права, односно обавезује се да ће Корисник услуге бити ослобођен било какве одговорности у вези са истим.

## **Члан 12. се допуњује и сада гласи**

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, траје до испуњења свих уговорних обавеза обе уговорне стране, а најдуже 3 (три) године од дана увођења у посао.

Свака уговорна страна може отказати уговор са отказним роком од 90 (деведесет) дана од дана достављања писаног обавештења о отказу.

Уколико Пружалац услуге неоправдано откаже уговор, његова понуда у новом поступку јавне набавке, за исти предмет набавке, неће бити узета у разматрање пре истека рока од годину дана од дана отказа уговора и Корисник услуге ће у том случају активирати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

**НАПОМЕНА: Понуђач је обавези да уз понуду достави попуњен, потписан од стране овлашћеног лица и печатом оверен измене: Модел уговора који се налазе у прилогу ове измене и које ће бити саставни део конкурсне документације за предметну јавну набавку.**

У осталом делу Конкурсна документација остаје непромењена.

## **О бразло жење**

У Конкурсној документацији за јавну набавку „Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support)“ Бр. ЈН:25-2018 објављеној на Порталу јавних набавки дана 18.05.2018. године, извршена је измена и допуна.

Сагласно одредби члана 63. став 1. Закона, Јавно предузеће "Пошта Србије" Београд као Наручилац, извршило је измену и допуну наведене конкурсне документације, ради бољег одзыва и већој конкурентности међу понуђачима.

Наведена измена и допуна конкурсне документације биће, без одлагања, објављена на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.posta.rs](http://www.posta.rs).

С поштовањем,

**ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ**  
  
Ивана Павловић



## 7 МОДЕЛ УГОВОРА

Јавно предузеће „Пошта Србије” Београд

Број: 2018-72704/  
Београд, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2018. године

### УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ

Закључен између:

1. Јавног предузећа "Пошта Србије", Београд  
Београд, Таковска број 2,  
које заступа в. д. директора Мира Петровић,  
(у даљем тексту: **Корисник услуге**)

и

2.

(назив понуђача, односно свих чланова групе понуђача),

(Место, улица и број свих чланова групе понуђача),

које заступа директор \_\_\_\_\_  
(у даљем тексту: **Пружац услуге**)

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Корисник услуге на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" број 124/2012, 14/2015 и 68/2015) и подзаконских аката којима се уређује поступак јавне набавке, спровео отворени поступак јавне набавке услуга - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт - Premier Support), број ЈН: 25/2018.
- да је Корисник услуге донео Одлуку о додели уговора, број 2018-72704/\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2018. године

#### Члан 1.

Предмет овог уговора је услуга - Мајкрософт сервиси (Премијер сапорт -Premier Support) (у даљем тексту: услуга), а у свему према Понуди Пружаоца услуге број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2018. године (у даљем тексту Понуда), заведеној код Корисника услуге под бројем 2018-72704/\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2018. Године, Мајкрософт уговором о послованју сарадњи и пружању услуга од 13.05.2018. године и техничким карактеристикама, који су дати у прилогу и чине саставни део овог уговора.

#### Члан 2.

Цена услуге из члана 1. овог уговора за 1 (један) месец износи \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) динара без ПДВ-а, што за 36 (тридесетшест)  
месеци износи \_\_\_\_\_ укупно \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) динара, без ПДВ-а.

Цена из претходног става формирана је према паритету FCO локација Корисника услуге у Београду, Функција информационих технологија, електронских комуникација и развоја, Београд, са свим зависним и пратећим трошковима, без ПДВ-а.

Цена је фиксна и не може се мењати.



### Члан 3.

Уговор ће се реализовати у складу са Програмом пословања ЈП „Пошта Србије“ Београд, до висине обезбеђених финансијских средстава, а преостали део биће реализован уколико средства буду предвиђена Програмом пословања ЈП „Пошта Србије“, Београд за наредне године до висине обезбеђених средстава, а највише до укупне уговорене вредности.

Корисник услуге неће одговарати за евентуалну штету Пружаоцу услуге уколико из објективних разлога престане потреба за предметном услугом.

Пружалац услуге се обавезује да захтеване техничко-технолошке услуге - реактивне услуге реализације у зависности од приоритета, а на начин који је дефинисан у техничким карактеристикама које су саставни део овог уговора.

Корисник услуге ће налоге за набавку испостављати Пружаоцу услуге у складу са својим потребама, а најкасније у року од 3 (три) године од дана закључења уговора.

Корисник и Пружалац услуге су у обавези да у тренутку закључења уговора потпишу и Радни налог за Microsoft услуге за предузећа који се потписује локално са Microsoft канцеларијом.

### Члан 4.

Корисник услуге се обавезује да уговорену цену плаћа континуирано месечно у року од \_\_\_\_\_, дана по пријему рачуна и потписивању Записника о извршеним услугама Мајкрософт сервиса (Премијер сапорт -Premier Support). Издавање рачуна од стране Пружаоца услуге за услугу Мајкрософт сервиса (Премијер сапорт - Premier Support) врши се до 5-тог у текућем месецу за претходни месец.

Контролу квалитета ће вршити овлашћено лице Корисника услуге које ће потписивати Записник о извршеним услугама Мајкрософт сервиса (Премијер сапорт -Premier Support).

Записник о извршеним услугама Мајкрософт сервиса (Премијер сапорт -Premier Support) представља основ за испостављање рачуна.

Адреса за достављање рачуна је: ЈП "Пошта Србије", Београд, Функција информационих технологија, електронских комуникација и развоја, Катићева бр. 14-18, (ТК центар, стара зграда), Београд, приземље, канцеларија бр. 16. ПИБ Купца је 100002803.

На рачуну поред осталих података обавезно мора бити уписан број Уговора, број Налога за набавку, број рачуна, валута плаћања, текући рачун Продавца и порески идентификациони број обе уговорне стране.

### Члан 4а.

У случају да Пружалац услуге ангажује подизвођача:

Пружалац услуге у потпуности одговара Кориснику услуге за извршење обавеза из овог уговора и у случају поверивања појединих обавеза подизвођачу:

"\_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ број \_\_\_,  
"\_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ број \_\_\_,

Пружалац услуге ће наведеног/е подизвођача/е ангажовати за извршење следећих обавеза: \_\_\_\_\_.

### Члан 5.

Пружалац услуге је у обавези да уговорене услуге обавља квалитетно, савесно и у складу са правилима струке, стандардима и нормативима за ову врсту услуге.

Пружалац услуге се обавезује да све нејавне податке које је добио од Корисника услуге или је до њих дошао током рада, а који су или (1) писмено означени као „пословна тајна“ или „поверљиво“, или (2) за које разумна особа зна да су поверљиве или које би основано требало да схвати као поверљиве, чува као послову тајну.

Пружалац услуге ће бранити Корисника услуге од свих тужби или захтева трећег неповезаног лица којима се тврди да услуге пружене Кориснику услуге од стране Пружаоца услуге по овом уговору повређују његово право интелектуалне својине или пословну тајну. Ако Пружалац услуге не ослободи Корисника услуге од такве тужбе или захтева у разумном року, платиће износ сваке негативне пресуде или поравнања одобреног од стране Пружаоца



услуге и без одлагања, по свом избору, изменити или заменити одговарајућу услугу са функционалним еквивалентом или рефундирати било коју одговарајућу накнаду коју је Корисник услуге платио, под условом да је Корисник услуге (1) обавестио Пружаоца услуге о тужби или захтеву без одлагања након што су поднети и пружио сву помоћ, информације и овлашћења разумно потребна или затражена за сврху одбране, и (2) омогућио Пружаоцу услуге да ефективно контролише одбрану и евентуално пораравнање (укључујући и путем именовања адвоката). Пружалац услуге ни у ком случају неће бити одговоран за штету насталу услед даљег коришћења одговарајуће услуге од стране Корисника услуге након пријема обавештења о поднетој тужби или захтеву, од ког момента је Пружалац услуге дужан да Корисник услуге обезбеди замену одговарајуће услуге са функционалним еквивалентом.

Пружалац услуге се обавезује да ће сносити све последице у случају евентуалног судског спора у вези са кршењем права интелектуалне својине, права патента и сродних права, односно обавезује се да ће Корисник услуге бити ослобођен било какве одговорности у вези са истим.

#### Члан 6.

Пружалац услуге је обавезан да обезбеди једну или више особа, које ће бити примарне контакт особе на страни Пружаоца услуге (ТАМ – Услужни Ресур), приликом реализације наведених услуга у Одјељку 3 Конкурсне документације -техничким карактеристикама које су саставни део овог уговора.

Овлашћени представник Корисника услуге ће, у директном контакту са ТАМ-овима, прослеђивати захтеве за одређеном Техничко-технолошком услугом усменим или писаним путем.

#### Члан 7.

Пружалац услуге се обавезује да Кориснику услуге пружа услугу из члана 1. овог уговора која обухвата:

- Microsoft Premier техничко-технолошке услуге (проактивне и реактивне), у свему у складу са Понудом и
- Microsoft Premier организационо-информационе услуге, у свему у складу са Понудом.  
Место извршења услуге: Београд, ТК Центар, Катићева 14-18, 7. и 8. спрат

#### Члан 8.

Пружалац услуге је у обавези да достави Радни налог за Microsoft услуге за предузећа који се потписује локално са Microsoft канцеларијом.

Корисник услуге се обавезује да именује овлашћено лице за комуникацију и потписивање Записника о извршеним услугама, о чему ће Пружалац услуге бити писано обавештен.

#### Члан 9.

Уколико Пружалац услуге касни са извршењем својих обавеза које се односе на техничко технолошке услуге-реактивне услуге (датим у техничким карактеристикама, које су саставни део овог уговора), обавезан је да за сваки сат закашњења плати Кориснику услуга на име уговорне казне износ од 0,1% од уговорене цене неизвршене услуге.

Укупна висина уговорне казне, коју по основу из претходног става овог члана Пружалац услуге плаћа Кориснику услуге, може да износи највише 10 % од укупне уговорене вредности уговора.

#### Члан 10.

Пружалац услуге се обавезује да у року од 10 (десет) дана од дана закључења Уговора, Кориснику услуге достави на адресу: ЛП „Пошта Србије“, Београд, Таковска 2, Писарница, Функција економских послова и набавки, Сектор за порезе и буџет, достави 2 (две) бланко сопствене менице или неопозиву, безусловну, на први позив плативу банкарску гаранцију, као гаранцију за добро извршење посла.

Менице из претходног става морају бити евидентиране у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије, оверене печатом и потписане од стране лица овлашћеног за заступање.



Уз менице мора бити достављено и одговарајуће менично овлашћење - писмо на износ од 10% од укупне уговорене вредности, без ПДВ-а и копија картона депонованих потписа издатог од пословне банке која је наведена у меничном овлашћењу - писму.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење - писмо остаје на снази.

Пружалац услуге може као гаранцију за добро извршење посла, да достави неопозиву, безусловну, на први позив плативу банкарску гаранцију на износ од 10 % од укупне уговорене вредности, без ПДВ-а.

У случају да је Пружалац услуге физичко лице обавезан је да достави 2 (две) бланко сопствене менице, које морају бити тачно попуњене и потписане. Уз менице, физичко лице доставља потписану Изјаву у којој, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, наводи имовину којом гарантује за издату меници. Имовина мора бити детаљно описана, а за земљиште и непокретности наведена тачна локација на којој се налази.

Рок важења средства финансијског обезбеђења мора бити најмање 30 (тридесет) дана дужи од дана извршења свих уговорних обавеза.

Ако се у току реализације уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе мора се продужити важење средства финансијског обезбеђења најкасније 5 (пет) дана пре истека важећег.

У случају да Пружалац услуге не изврши своје уговорне обавезе у свему у складу са закљученим уговором, изврши их делимично или касније са извршењем уговорених обавеза Корисник услуге ће активирати средство финансијског обезбеђења.

По извршењу уговорних обавеза Пружаоца услуге, средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла ће бити враћено, на захтев Пружаоца услуге.

### Члан 11.

За све што није регулисано овим уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи који регулишу ову материју.

### Члан 12.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, траје до испуњења свих уговорних обавеза обе уговорне стране, а најдуже 3 (три) године од дана увођења у посао.

Свака уговорна страна може отказати уговор са отказним роком од 90 (деведесет) дана од дана достављања писаног обавештења о отказу.

Уколико Пружалац услуге неоправдано откаже уговор, његова понуда у новом поступку јавне набавке, за исти предмет набавке, неће бити узета у разматрање пре истека рока од годину дана од дана отказа уговора и Корисник услуге ће у том случају активирати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

### Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да сва спорна питања у вези са реализацијом Уговора решавају споразumno, у супротном надлежан је суд у Београду.

### Члан 14.

Овај уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

**КОРИСНИК УСЛУГЕ**

**Мира Петровић**

**ПРУЖАЛАЦ УСЛУГЕ**

Буџет Предузећа, I Оперативни трошак /1.Одржавање /1.5 Трошкови одржавања информатичко-телеkomуникационе опреме и софтвера / 03010101. Трошкови одржавања софтвера, под редним бројем 18.