

Број: 2018-102299/10
Датум: 03.08.2018. године

Јавно предузеће "Пошта Србије", Београд, на основу члана 63. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12 и 14/2015 и 68/2015, у даљем тексту: Закон), доноси

**I ИЗМЕНУ И ДОПУНУ
КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ ОДРЖАВАЊЕ МОБИЛНЕ
АПЛИКАЦИЈЕ, БРОЈ ЈН: 148/2018**

У Конкурсној документацији за јавну набавку Одржавање мобилне апликације, број ЈН: 148/2018:

У Одељку 3. Техничке карактеристике (спецификације), на страни 5/37, у наслову „ОБАВЕЗЕ ПОНУЂАЧА НИСУ“, мења се последња алинеја, тако да гласи:

„ • реализација произвољног софтверског унапређења Софтверског система, осим захтева Наручиоца који су усаглашени са стратешким плановима развоја Софтверског система дефинисаним од стране понуђача.“

У Одељку 7. Модел уговора, у члану 7, на страни 29/37 Конкурсне документације, мења се последња алинеја, тако да гласи:

„ • Врши реализацију произвољног софтверског унапређења Софтверског система, осим захтева Корисника услуге који су усаглашени са стратешким плановима развоја Софтверског система дефинисаним од стране Пружаоца услуге.“

НАПОМЕНА: Понуђач је обавези да уз понуду достави попуњен, потписан од стране овлашћеног лица и печатом оверен измењен Модел уговора, који се налази у прилогу ове измене и допуне и који ће бити саставни део Конкурсне документације за предметну јавну набавку.

У осталом делу Конкурсна документација остаје непромењена.

Образложење

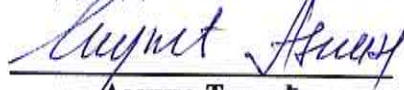
У Конкурсној документацији за јавну набавку Одржавање мобилне апликације, број ЈН: 148/2018, извршена је измена и допуна као у диспозитиву.

Сагласно одредби члана 63. став 1. Закона, Јавно предузеће "Пошта Србије", Београд, као Наручилац, извршило је измену и допуну наведене конкурсне документације.

Наведена измена и допуна конкурсне документације биће, без одлагања, објављена на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца www.posta.rs.

С поштовањем,

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ


Амина Ђирић

7 МОДЕЛ УГОВОРА

Јавно предузеће „Пошта Србије” Београд

Број: 2018-102299/

Београд, _____. _____. 2018. године



УГОВОР О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ

Закључен између:

1. Јавног предузећа "Пошта Србије", Београд
Београд, Таковска број 2,
које заступа в. д. директора Мира Петровић,
(у даљем тексту: **Корисник услуге**)

и

- 2.

(назив понуђача, односно свих чланова групе понуђача)

(Место, улица и број свих чланова групе понуђача)

које заступа директор _____
(у даљем тексту: **Пружалац услуге**)

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Корисник услуге на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" број 124/2012, 14/2015 и 68/2015) и подзаконских аката којима се уређује поступак јавне набавке, спровео отворени поступак јавне набавке Одржавања мобилне апликације, број ЈН: 148/2018.
- да је Корисник услуге донео Одлуку о додели уговора, број 2018-102299/ од _____. _____. 2018. године.

Члан 1.

Предмет овог уговора је Одржавање мобилне апликације (у даљем тексту: услуга), а у свему према Понуди Пружаоца услуге број _____ од _____. _____. 2018. године (у даљем тексту: Понуда), заведеној код Корисника услуге под бројем 2018-102299/ од _____. _____. 2018. године и техничким карактеристикама, које су дате у прилогу и чине саставни део овог уговора.

Члан 2.

Цена услуге из члана 1. овог уговора за 1 (један) месец износи _____
(_____) динара без ПДВ-а, што за 12 (дванаест) месеци
износи укупно _____ (_____) динара, без ПДВ-а.

Цена из претходног става формирана је према паритету FCO локација Корисника услуге у Београду, Функција информационих технологија, електронских комуникација и развоја, Београд, Катићева 14-18, са свим зависним и пратећим трошковима, без ПДВ-а.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Члан 3.

Уговор ће се реализовати у складу са Програмом пословања ЈП „Пошта Србије“ Београд, до висине обезбеђених финансијских средстава, а преостали део биће реализован уколико средства буду предвиђена Програмом пословања ЈП „Пошта Србије“, Београд за наредну годину до висине обезбеђених средстава, а највише до укупне уговорене вредности.

Корисник услуге неће одговарати за евентуалну штету Пружаоцу услуге уколико из објективних разлога престане потреба за предметном услугом.

Члан 4.

Корисник услуге се обавезује да уговорену цену плаћа у року од _____ дана од дана пријема рачуна и потписивања Записника о одржавању софтвера.

Издавање рачуна од стране Пружаоца услуге за услуге из члана 1. овог уговора врши се до 5-тог у текућем месецу за претходни месец.

Контролу ће вршити Одговорно лице Корисника услуге које месечно потписује Записник о одржавању софтвера.

Адреса за достављање рачуна је: ЈП "Пошта Србије", Београд, Функција информационих технологија, електронских комуникација и развоја, Катићева бр. 14-18, (ТК центар, стара зграда), Београд, приземље, канцеларија бр. 16. ПИБ Корисника услуге је 100002803.

На рачуну поред осталих података обавезно мора бити уписан број Уговора, број рачуна, валута плаћања, текући рачун Пружаоца услуга и порески идентификациони број обе уговорне стране.

Члан 4а.

У случају да Пружалац услуге ангажује подизвођача:

Пружалац услуге у потпуности одговара Кориснику услуге за извршење обавеза из овог уговора и у случају поверавања појединих обавеза подизвођачу:

"_____ " из _____, улица _____ број _____,
"_____ " из _____, улица _____ број _____,

Пружалац услуге ће наведеног/е подизвођача/е ангажовати за извршење следећих обавеза:

Члан 5.

Пружалац услуге је у обавези да уговорене услуге обавља квалитетно, савесно и у складу са правилима струке, стандардима и нормативима за ову врсту услуге.

Одржавање Софтверског система обухвата:

- Отклањање проблема у раду Софтверског система пружањем услуга Првог, Другог и Трећег нивоа подршке, који су дефинисани у Прилогу 1 одељка Техничке карактеристике;
- измене софтверског пакета пружањем услуга Корективног и Превентивног одржавања, који су дефинисани у Прилогу 1 одељка Техничке карактеристике;
- унапређење Софтверског система кроз испоруку нових верзија Софтверског система у циљу:
 - исправљања откривених већих и мањих скривених мана и грешака, побољшања перформанси Софтверског система (брзине, поузданости, сигурности),
 - ефикаснијег рада и коришћења Софтверског система, као резултат властитих идеја и концепата Пружаоца услуге,

- промена или дораде функционалности Софтверског система због промене законске регулативе које утичу на Софтверски систем у оквиру испоручених функционалности, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења.
- Активности везане за решавање евентуалних грешака и проблема у раду Софтверског система,
- активности на отклањању неочекиваних поремећаја у функционисању Софтверског система,
- приоритетне и хитне поступке Пружаоца услуге у циљу отклањања отказа Софтверског система и решавања критичних проблема.

Члан 6.

Редовно одржавање се спроводи током радног времена Пружаоца услуге. Уколико у току трајња одржавања, дође до деградација карактеристика система, оне ће бити дијагностиковане од стране Пружаоца услуге.

Технички ниво проблема дефинише Корисник услуге. Временски рокови спровођења активност у случају евентуалних проблема у раду Софтверског система су дефинисани на следећи начин:

Технички ниво проблема	Време одзива	Време опоравка	Време решавања *
Ниво 1 – критичан	30 минута	4 радна сата	15 радних дана
Ниво 2 – озбиљан	1 радни сат	12 радних сати	20 радних дана
Ниво 3 – мали	12 радних сати	40 радних сати	30 радних дана

* Време решавања може зависити или бити ограничено уговорним односима између Корисника услуге и испоручиоца опреме и/или осталог софтвера.

Неопходан предуслов за испуњење наведених рокова је обезбеђивање безбедне удаљене конекције радницима Пружаоца услуге на продукционо окружење Софтверског система.

Радно време Пружаоца услуге за потребе одржавања софтверског система обухвата период од 9 часова до 17 часова током радних дана у недељи, без празника.

Члан 7.

Пружалац услуге није у обавези да:

- Одржава, сервисира и врши замену делова хардвера сервера на којима се извршава Софтверски систем;
- Одржава рачунарске мреже, комуникационих и информационих сервиса и других сервера и апликација у систему Корисника услуге, у целини или у појединим деловима;
- Врши конфигурисање комуникационих уређаја и других сервера;
- Обезбеђује потребан хардвер и лиценциран софтвер за рад Софтверског система;
- Врши реализацију произвољног софтверског унапређења Софтверског система, осим захтева Корисника услуге који су усаглашени са стратешким плановима развоја Софтверског система дефинисаним од стране Пружаоца услуге.

Члан 8.

Корисник услуге је у обавези да:

- обезбеди и одржава продукциону рачунарско-комуникациону инфраструктуру неопходну за рад Софтверског система, са свим потребним лиценцама за оперативни систем, базу и апликативне сервере,
- обезбеди и одржава тестну рачунарско-комуникациону инфраструктуру на којој ће Пружалац услуге тестирати новоразвијене функционалности,
- обезбедити радницима Пружаоца услуге VPN конекцију ка серверима Софтверског система, при чему је обавеза Пружаоца услуге да искључиво користи софтвер и параметре конекције захтеване од стране Корисника услуге,
- извршава послове администрације база података,
- извршава backup софтверског система и базе података.

Члан 9.

Пружалац услуге се обавезује да у року од 10 (десет) дана од дана закључења Уговора на адресу: ЈП „Пошта Србије“, Београд, Таковска 2, Писарница, Функција економских послова и набавки, Сектор за порезе и буџет, достави једну бланко сопствену меницу или неопозиву, безусловну, на први позив наплативу банкарску гаранцију, као гаранцију за добро извршење посла.

Меница из претходног става мора да буде евидентирана у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије, оверена печатом и потписана од стране овлашћеног лица.

Уз меницу мора бити достављено и уредно попуњено и оверено менично овлашћење - писмо на име доброг извршења посла и са назначеним износом од 10% од укупне уговорене вредности без ПДВ-а и копија картона депонованих потписа издатог и овереног у текућој пословној години од пословне банке која је наведена у меничном овлашћењу - писму.

У случају промене овлашћеног лица, менично овлашћење - писмо остаје на снази.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу-писму мора бити идентичан са потписом или потписима са картона депонованих потписа.

Пружалац услуге може као гаранцију за добро извршење посла, да достави неопозиву, безусловну, на први позив наплативу банкарску гаранцију на износ од минимум 10 % од укупне уговорене вредности без ПДВ-а.

У случају да је Пружалац услуге физичко лице обавезан је да достави бланко сопствену меницу, која мора бити тачно попуњена и потписана. Уз меницу, физичко лице доставља потписану Изјаву у којој, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, наводи имовину којом гарантује за издату меницу. Имовина мора бити детаљно описана, а за земљиште и непокретности наведена тачна локација на којој се налази.

Пружалац услуге је дужан да достави једно од наведених средстава финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Рок важења средства финансијског обезбеђења мора бити најмање 30 (тридесет) дана дужи од дана извршења услуге.

Ако се у току реализације уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе мора се продужити важење средства финансијског обезбеђења најкасније 5 (пет) дана пре истека важећег.

У случају да Пружалац услуге не изврши своје уговорне обавезе у свему у складу са закљученим уговором, изврши их делимично или касни са извршењем уговорених обавеза, Корисник услуге ће активирати средство финансијског обезбеђења.

По извршењу уговорних обавеза Пружаоца услуге, средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла ће бити враћено, на захтев Пружаоца услуге.

Члан 10.

За све што није регулисано овим уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи који регулишу ову материју.

Члан 11.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, а почиње да се примењује од дана престанка важења гарантног рока, по Уговору о купопродаји софтвера за развој мобилних апликација број 2014-95963/39 од 26.12.2014. године, односно од 01.10.2018. године и траје 1 (једну) годину од дана почетка примењивања истог.

Члан 12.

Уговорне стране су сагласне да сва спорна питања у вези са реализацијом Уговора решавају споразумно, у супротном надлежан је суд у Београду.

Члан 13.

Овај уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

КОРИСНИК УСЛУГЕ

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГЕ

Мира Петровић

Буџет Предузећа, I Оперативни трошак /1.Одржавање /1.5 Трошкови одржавања информатичко-телекомуникационе опреме и софтвера / 03010101. Трошкови одржавања софтвера, под редним бројем 12.