



Број: 2019-194500/13

Датум: 06.01.2020. године

Јавно предузеће "Пошта Србије", Београд  
Функција економских послова и набавки  
Сектор за набавке и магацинско пословање  
ПАК 135403 Београд, Таковска 2

## ОБАВЕШТЕЊЕ БРОЈ 1

Обавештавамо сва заинтересована лица да је у року за достављање понуда за набавку добра - Систем за унапређење курирског сервиса, број Н: 101/2019, приспело следећа питање:

### Питање 1:

Да ли је неопходно да буде територија Републике Србије (опције БиХ, Република Српска, Црна Гора)?

#### Одговор:

Да, неопходно је да буде територија Републике Србије.

Услов да је Понуђач у обавези да достави референцу да је у последњих годину дана испоручио на територији републике Србије минимум 100 уређаја (мобилни POS терминал) сличних карактеристика које су наведене у техничким условима (POS уређај на Android оперативном систему са уграденим принтером) је доказ о озбиљности Понуђача. Обзиром на број компанија које се у Републици Србији баве доставом, дистрибуираном продајом робе и услуга сматрамо да услов никако није ограничавајући.

### Питање 2:

Зашто је неопходна резолуција 1080x1920 кад на дисплеју величине 5,0 инча то нема смисла због саме величине дисплеја, док је уобичајена пракса код велике већине производа да је резолуција ХД дисплеја 720x1280

#### Одговор:

Услове и захтеве у конкурсној документацији, Наручилац дефинише првенствено полазећи од својих објективних потреба, а у складу са начелом ефикасности и економичности, узимајући у обзир оптимизацију трошкова набавке и експлоатацију предметне опреме.

Наручилац пре покретања поступка јавне набавке, врши анализу и испитивање тржишта и на основу тога сачињава техничке захтеве и одређује додатне услове за учешће у поступку, узимајући у обзир своје тренутне и будуће потребе за предметном опремом.

По доступним информацијама на тржишту сличних уређаја очигледан је тренд у последњих годину дана увећање резолуције екрана, са друге стране з техничким карактеристикама пише „минимум 5.0“ HD display, LED-backlit, минимум 1080 x 1920, Capacitive multi-touch, Stylus, минимум 400 Nits”, стога сте у могућности да понудите и уређај са већим экраном и са већом резолуцијом.

Наручилац у свему остаје при свим захтевима наведеном у Конкурсној документацији.

### Питање 3:

Зашто је неопходно поседовање места за 4 САМ картице кад је уобичајена пракса производа да мобилни ПОС терминал поседује 2 места за САМ картице поред 1 места за СИМ картицу.

#### Одговор:

Услове и захтеве у конкурсној документацији, Наручилац дефинише првенствено полазећи од својих објективних потреба, а у складу са начелом ефикасности и економичности, узимајући у обзир оптимизацију трошкова набавке и експлоатацију предметне опреме.

Наручилац пре покретања поступка јавне набавке, врши анализу и испитивање тржишта и на основу тога сачињава техничке захтеве и одређује додатне услове за учешће у поступку, узимајући у обзир своје тренутне и будуће потребе за предметном опремом.

По информацијама доступним ЈП Пошта Србије, на тржишту постоје слични уређаји са могућностима 4 SAM картице, стога је то изабрано као најоптималније решење јер искључује евентуалну потребу да курир носи са собом више уређаја.

Наручилац у свему остаје при свим захтевима наведеном у Конкурсној документацији.

#### **Питање 4:**

Због чега је неопходна велика резолуција камера кад је тражен преносиви терминал а не мобилни телефон и кад је уобичајено да произвођачи на мобилне ПОС терминале не стављају камере велике резолуције (намена терминал није снимање филмома ни селфија)

#### **Одговор:**

Услове и захтеве у конкурсној документацији, Наручилац дефинише првенствено полазећи од својих објективних потреба, а у складу са начелом ефикасности и економичности, узимајући у обзир оптимизацију трошкова набавке и експлоатацију предметне опреме.

Наручилац пре покретања поступка јавне набавке, врши анализу и испитивање тржишта и на основу тога сачињава техничке захтеве и одређује додатне услове за учешће у поступку, узимајући у обзир своје тренутне и будуће потребе за предметном опремом.

Изабрана резолуција камере и уопште Андроид уређај је изабран из разлога што ЈП Пошта Србије већ има развијене апликације за овај оперативни систем и планира развој нових апликација које представљају подршку пословима курира у процесима пријема и уручења пошиљки. Оптимално решење је да курир поседује само један уређај који покрива све потребе пословних процеса у којима он учествује.

Наручилац у свему остаје при свим захтевима наведеном у Конкурсној документацији.

#### **Питање 5:**

Како се доказује поседовање сертификата?

#### **Одговор:**

Поседовање сертификата се доказује достављањем копије сертификата или кроз достављањем детаљних карактеристика уређаја, зависно од типа траженог сертификата.

#### **Питање 6:**

Како се доказује поседовање EMV Kernela (VISA.Master, Union-Pay, AMEX, JCB, D-PAS)?

#### **Одговор:**

У техничким карактеристикама уређаја захтевана особина бесконтактног читача је „минимум EMV Contactless L1 / EMV Kernels (VISA, Master, Union-Pay, AMEX, JCB, D-PAS)“, стога очекујмо да ово буде доступан податак у оквиру техничке спецификације уређаја.

Поседовање сертификата се доказује достављањем копије сертификата или кроз достављањем детаљних карактеристика уређаја, зависно од типа траженог сертификата.

#### **Питање 7:**

Зашто провера на сајти производника кад гаранцију даје понуђач?

#### **Одговор:**

Наручилац је у одељку 2. тачка 2.18 подтачка 4. на страни 11 од 37, навео да задржава право да провери трајање гарантног рока на сајту произвођача, и на страни 32 од 37 стоји „Гаранција на уређај: минимум 5 (пет) година са могућношћу провере на сајту произвођача.“  
Такође на страни 19 од 37, тачка 6 је наведено „**За тражену гаранцију од минимум 5 година** Понуђач доставља Изјаву на свом меморандуму, потписану и оверену од стране овлашћеног лица понуђача у којој под кривичном и материјалном одговорношћу потврђује да његова опрема која је тражена конкурсном документацијом има захтевани гарантни рок.“

ЗАМЕНИК ПРЕДСЕДНИКА КОМИСИЈЕ

Братислав Христов