

**Број: 2020-89637/9****Датум: 05.06.2020. године****ОБАВЕШТЕЊЕ БРОЈ 1****ПРЕДМЕТ:** Додатно објашњење Конкурсне документације за јавну набавку Одржавања софтвера за систем за управљање односом са корисником услуга (ЦРМ), број ЈН: 9/2020.

Поштовани,

Обавештавамо вас да је у року за достављање понуда, путем е-mail-а, приспело следеће питање којим се тражи додатно објашњење Конкурсне документације за јавну набавку: Одржавање софтвера за систем за управљање односом са корисником услуга (ЦРМ), број ЈН: 9/2020.

**Питање број 1:** Молимо вас за додатно појашњење у поступку ЈН 9/2020:

1. У члану 9. став 4. стоји: ако је штета коју је Корисник услуге претрпео већа од износа уговорене казне, Корисник услуге има право да захтева разлику до потпуне накнаде штете.

Предлог за измену Члан 9. став 4. Уговора:

„Пружалац услуге одговара за скривљену штету у вези са применом овог Уговора до максималног износа од 20% од укупне уговорене вредности услуге”.

„Одговорност Пружаоца услуге за штету у вези са применом овог Уговора се искључује у случају грешке на хардверу/софтверу Корисника услуга које проузрокују неправилности у раду софтвера Пружаоца услуга”.

**Одговор број 1:** Наручилац остаје при ставу 4. члана 9, Модела Уговора о пружању услуге за јавну набавку: Одржавање софтвера за систем за управљање односом са корисником услуга (ЦРМ), број ЈН: 9/2020 (страна 30 од 37 Конкурсне документације), а који је ЗАКОНОМ О ОБЛИГАЦИОНИМ ОДНОСИМА ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. лист СЦГ", бр. 1/2003 - Уставна повеља и "Сл. гласник РС", бр. 18/2020), дефинисан:

- чланом 154

„(1) Ко другоме проузрокује штету дужан је накнадити је, уколико не докаже да је штета настала без његове кривице;

(2) За штету од ствари или делатности, од којих потиче повећана опасност штете за околину, одговара се без обзира на кривицу;

(3) За штету без обзира на кривицу одговара се и у другим случајевима предвиђеним законом.“ и

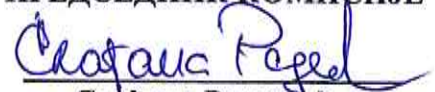
- чланом 275

„(1) Поверилац има право захтевати уговорну казну и кад њен износ премаша висину штете коју је претрпео, као и кад није претрпео никакву штету;

(2) Ако је штета коју је поверилац претрпео већа од износа уговорне казне, он има право захтевати разлику до потпуне накнаде штете.“

**Напомена:** Обавештење је објављено на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

С поштовањем,

**ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ**  
**Слађана Радоњић**